

# PRIVATLIVSPOLITIK

Det er vigtigt for os hos Cellbes at beskytte vores kunders privatliv. I vores privatlivspolitik beskriver vi, hvordan vi bruger og opbevarer dine personoplysninger – og hvorfor vi gør det.

Cellbes lægger stor vægt på at være så tydelig som muligt om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Ønsker du nærmere oplysninger om, hvorfor vi behandler dine personoplysninger? Så kan du læse mere om det sidst i denne politik. Her beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, og hvor længe vi behandler dine personoplysninger. Du kan også læse om, hvilket retsgrundlag vi har for at behandle dine oplysninger lovligt i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Brug gerne sammenfatningen og indholdsfortegnelsen til at finde den information, du er interesseret i!

## Sammenfatning – Hvordan behandler vi dine personoplysninger?

Her kan du læse en sammenfatning af, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Længere nede i dette dokument finder du mere detaljeret information om vores forskellige behandlinger af personoplysninger. Ved at klikke på linkene nedenfor kommer du direkte til den detaljerede information.

[Når du påbegynder et køb hos os uden at gennemføre købet](#) behandler vi dine personoplysninger, så du kan vende tilbage til din indkøbskurv.

[Når du handler hos os](#) behandler vi dine personoplysninger for at:

- Håndtere dit køb og din betaling (f.eks. sende dine varer, give dig mulighed for at handle på kredit og inddrive manglende betaling);
- Overholde forbrugerlovgivningen samt give dig mulighed for at fortryde dit køb eller bytte de varer, du har købt;
- Håndtere eventuelle krav, f.eks. i reklamationssager;
- Overholde bogføringsloven;
- Håndtere din henvendelse, når du er i kontakt med vores kundeservice;
- Opdage mistanke om svindel samt fejl i din betaling eller bestilling.

[Når du har valgt at have en konto hos Cellbes online](#), behandler vi dine personoplysninger for at:

- Administrere din konto og give dig nødvendig information, f.eks. ved opdateringer af vores vilkår;
- Gøre dit køb mere effektivt ved automatisk at udfylde relevante oplysninger, når du handler online;
- Give dig mulighed for at se aktive og tidligere ordrer;
- Minde dig om produkter, du har lagt i indkøbskurven, når du er logget ind; og

- Give dig tilpasset markedsføring i forskellige digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og YouTube.

[Når du besøger vores hjemmeside](#) behandler vi dine personoplysninger for at:

- Forbedre hjemmesiden ved hjælp af analyse af, hvordan den bruges (hvis du har givet samtykke til det);
- Vise dig interessante tilbud fra os på vores egen og andres hjemmesider, som du besøger, ved hjælp af markedsføringstjenester fra Google, Meta, Microsoft og Snapchat (hvis du har givet samtykke til det); og
- Sikre, at hjemmesiden fungerer.

[For at kunne kommunikere med dig og give dig information og tilbud, der er tilpasset dig](#) behandler vi dine personoplysninger for at:

- Sende markedsføring til dig via e-mail, SMS og post efter dit køb;
- Sende nyhedsbreve til dig, hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev;
- Udarbejde tilpassede og relevante tilbud til dig baseret på din købshistorik og de varer, du har vist interesse for, f.eks. ved at klikke på dem i vores nyhedsbrev eller SMS-udsendelser eller ved at lægge varerne i din indkøbskurv;
- Sende markedsundersøgelser til dig, hvis du har foretaget et køb;
- Sikre, at de oplysninger, vi har om dig, er korrekte, når vi kommunikerer med dig, ved at samkøre dine kontaktoplysninger med en opdateret database; og
- Efterleve markedsføringsloven. Hvis du har valgt ikke at modtage markedsføringsudsendelser fra os, gemmes dine kontaktoplysninger i vores "afmeldingsregister".

[For at vi kan udvikle os og blive bedre](#), behandler vi dine personoplysninger for at analysere, hvordan vi kan forbedre vores tjenester og vores tilbud til vores kunder.

Du har en række rettigheder i henhold til GDPR. Sammenfattet har du følgende rettigheder: [ret til at klage](#), [ret til at trække dit samtykke tilbage](#), [ret til indsigt](#), [ret til at gøre indsigelse](#), [ret til berigtigelse](#), [ret til sletning](#), [ret til begrænsning af behandlingen af personoplysninger](#) og [ret til dataportabilitet](#).

Brug gerne vores sammenfatning ovenfor og indholdsfortegnelsen nedenfor til at klikke dig frem til den del, du vil vide mere om. Hvis du har spørgsmål eller ønsker at gøre brug af en af dine rettigheder, er du velkommen til at [kontakte os](#).

## Indholdsfortegnelse

Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?

Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?

Skal du give os dine personoplysninger, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?

Hvem kan få adgang til dine personoplysninger?

Overfører vi dine personoplysninger uden for EU/EØS?

Hvilke rettigheder har du i forhold til, hvordan vi behandler dine personoplysninger?

Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores berettigede interesse?

## **Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger?**

Cellbes AB, med momsnummer SE556540215201, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Dit privatliv er vigtigt for os. I denne politik vil vi informere dig om, hvordan dine personoplysninger behandles af os, når du handler hos os, når du besøger os online og identificerer dig, opretter og bruger en konto samt når du modtager nyhedsbreve, SMS-udsendelser, postforsendelser, information eller anden markedsføring fra os.

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger, eller hvis du vil kontakte os for at gøre brug af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os – du kan nemmest få fat i os på [kundeservice@cellbes.dk](mailto:kundeservice@cellbes.dk). Vores postadresse er Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden. Hvis du vil ringe til os, kan du gøre det på telefonnummer 78 75 01 37.

## **Hvordan beskytter vi dine personoplysninger?**

Vi og vores samarbejdspartnere har truffet en række organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger. Vi arbejder aktivt med at overholde EU's databeskyttelsesforordning (GDPR). Vi har flere IT-systemer og funktioner, som hjælper os med at beskytte dine personoplysninger mod ulovlig eller uautoriseret behandling. Derudover har vi interne procedurer, som sikrer, at ikke flere personer end nødvendigt har adgang til dine oplysninger.

## **Skal du give os dine personoplysninger, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?**

For at vi kan levere visse tjenester til dig, og for at det skal være muligt at indgå en aftale med Cellbes, er det nødvendigt, at du giver os visse personoplysninger. Hvis du ikke giver de personoplysninger, der er nødvendige for, at vi kan opfylde vores aftale med dig, kan vi f.eks. ikke levere dine varer.

Hvis du ikke giver den information, der kræves til en behandling, som vi foretager på baggrund af dit samtykke, kan vi ikke behandle dine personoplysninger til dette formål. Dit samtykke er f.eks. nødvendigt, hvis du ønsker fortsat at modtage nyhedsbreve, SMS-udsendelser og postforsendelser med information og tilbud til dig i en længere periode end den periode, hvor vi ellers sender dig information (se nedenfor).

## **Hvem kan få adgang til dine personoplysninger?**

Dine personoplysninger behandles først og fremmest af os hos Cellbes, men vi deler også dine personoplysninger med andre, når det f.eks. er nødvendigt for at opfylde vores aftale

med dig, samt for at vi kan få hjælp til opgaver, som ikke er en del af vores kerneforretning, og dermed kunne tilbyde dig gode priser på vores varer. Mere detaljeret information om, hvornår vi deler dine personoplysninger, finder du nedenfor. Sammenfattende gælder følgende:

- [Når du handler hos os](#) deler vi dine personoplysninger med vores **betalingsudbydere**, som er selvstændigt dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Afhængigt af hvilken betalingsløsning du har valgt, kan det variere præcist, hvilke oplysninger der behandles af leverandøren, og hvordan de behandles. Hvilken betalingsudbyder der behandler dine personoplysninger, fremgår af det valg, du foretager i kassen ved køb. [Her](#) på vores hjemmeside finder du information om, hvilken eller hvilke betalingsudbydere vi anvender i det enkelte land;
- [Når du handler hos os](#) deler vi også dine personoplysninger med **den transportør, du vælger**, for at kunne levere de varer, du har købt, til dig eller tilbage til os, hvis du fortryder dit køb, reklamerer over det eller ønsker at bytte din vare. Det gør vi for at sikre, at transportøren kan gennemføre leveringen og sende information til dig om, at din vare er klar til afhentning. Transportøren er selvstændigt dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Hvilken transportør der behandler dine personoplysninger, fremgår af det valg, du foretager i kassen ved køb;
- [For at du kan kommunikere med os om dit køb](#) deler vi dine personoplysninger med vores eksterne kundeservice og [Kindly](#) som vi bruger til vores chat, så vi kan opretholde en god kundeservice over for dig;
- Vi deler dit personnummer for at **kunne indhente og udfylde oplysninger, som du ikke selv har givet os, men som er nødvendige for at kunne gennemføre dit køb eller oprette din konto, med vores leverandør af denne tjeneste**;
- [Hvis du besøger vores hjemmeside og giver dit samtykke](#) behandles dine personoplysninger af de analyse- og markedsføringstjenester, som vi bruger i det enkelte tilfælde eksempelvis [Google](#), [Microsoft](#), [Meta](#) (Facebook og Instagram), [Snapchat](#) og/eller [Criteo](#). Disse modtagere behandler personoplysninger på vores vegne som vores databehandlere, men behandler også dine personoplysninger som selvstændigt dataansvarlige. Disse leverandører informerer dig særskilt om den behandling af personoplysninger, som de selv er ansvarlige for;
- For at kunne **udbetale provision til de partnere (f.eks. influencere, bloggere og websites), der driver trafik til vores hjemmeside** deler vi dine personoplysninger med [Adtraction](#) som behandler personoplysninger på vores vegne som vores databehandler.
- [Hvis du besøger vores hjemmeside](#) behandles dine personoplysninger også af de **tjenesteudbydere, vi benytter, for at hjemmesiden kan fungere, og for at huske dine valg**. I vores [information om cookies](#) finder du en fuldstændig liste over disse leverandører.
- For at sikre, at vi har korrekte kontaktoplysninger på dig, deler vi dit personnummer med en **leverandør, som hjælper os med at sikre, at dine kontaktoplysninger er korrekte**;

- For at vi kan forbedre vores tjenester og vores tilbud til vores kunder, deler vi din købshistorik med den **leverandør, vi bruger til at analysere, hvordan vi kan forbedre vores tjenester og vores tilbud**;
- Hvis du ikke betaler til tiden, deler vi dine personoplysninger med en af de **leverandører, som vi bruger til at inddrive betalingen**;
- For at kunne markedsføre os effektivt benytter vi os af **leverandører, som hjælper os med vores markedsføring, f.eks. udsendelse af nyhedsbreve**. Disse leverandører behandler personoplysninger på vores vegne i egenskab af vores databehandlere.
- Vi deler dine personoplysninger med de **trykkerier og fragtfirmaer, vi bruger, for at kunne sende markedsføring**.

Cellbes deler også dine personoplysninger med vores eksterne IT-leverandører, så vi kan håndtere vores forpligtelser over for dig og drive vores virksomhed. Vores IT-leverandører behandler kun dine personoplysninger på vores vegne og har kun adgang til oplysningerne for at kunne opfylde deres forpligtelser over for os.

Hvis du ønsker mere information om præcis, hvem vi deler personoplysninger med, er du altid velkommen til at kontakte os.

## Overfører vi dine personoplysninger uden for EU/EØS?

Cellbes behandler som hovedregel dine personoplysninger inden for EU/EØS, men i visse tilfælde vil dine personoplysninger blive overført uden for EU/EØS. Hvis du f.eks. besøger vores hjemmeside og samtykker til, at vi bruger tjenester fra Google, Meta, Microsoft eller Snapchat, vil dine personoplysninger blive behandlet uden for EU/EØS.

Når dine personoplysninger overføres til USA, sker det på baggrund af en såkaldt tilstrækkelighedsafgørelse fra EU-Kommissionen i henhold til artikel 45 i GDPR, som kaldes [EU-US Data Privacy Framework](#). Det betyder, at EU-Kommissionen har vurderet, at USA har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for de virksomheder, der er certificeret under EU-US Data Privacy Framework. Google, Meta og Microsoft er certificeret under EU-US Data Privacy Framework. På Data Privacy Frameworks [hjemmeside](#) kan du finde information om de leverandører, der er certificeret.

I visse tilfælde bruger vi tjenesteudbydere, som igen overfører dine personoplysninger uden for EU/EØS til et land, der ikke er omfattet af en tilstrækkelighedsafgørelse, eller hvor tjenesteudbyderen ikke er certificeret efter f.eks. EU-US Data Privacy Framework i forhold til USA. Vores leverandører vil i sådanne tilfælde overføre dine personoplysninger i henhold til EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (artikel 46, stk. 2, litra c, i GDPR). I disse standardkontraktbestemmelser kan der anvendes forskellige moduler afhængigt af, hvilken rolle den, der overfører personoplysningerne, har, og hvilken rolle den, der modtager personoplysningerne, har. Oftest vil modul 3 i standardkontraktbestemmelserne blive anvendt (databehandler til databehandler), og ellers modul 1 (dataansvarlig til dataansvarlig) eller modul 2 (dataansvarlig til databehandler). Du finder standardkontraktbestemmelserne [her](#). I de tilfælde, hvor lovgivning eller lignende i det land uden for EU/EØS, hvor modtageren af personoplysningerne er etableret, påvirker, hvordan standardkontraktbestemmelserne er

tænkt at fungere, vil vi/vore leverandører træffe yderligere beskyttelsesforanstaltninger for at sikre en tilstrækkelig beskyttelse af dine personoplysninger.

Hvis du ønsker mere detaljeret information om overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS, er du velkommen til at [kontakte os](#).

## **Hvilke rettigheder har du i forhold til, hvordan vi behandler dine personoplysninger?**

I henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) har du visse rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger. Nedenfor har vi beskrevet, hvilke rettigheder du har, og hvad de indebærer. Hvis du har spørgsmål om rettighederne eller ønsker at gøre brug af en af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os via kontaktoplysningerne [ovenfor](#).

### **Ret til at klage – artikel 77 i GDPR**

Du har ret til at *indgive en klage* hos den kompetente tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger er i strid med GDPR.

### **Ret til at trække dit samtykke tilbage – artikel 7, stk. 3, i GDPR**

Du har til enhver tid ret til at *trække dit samtykke tilbage* ved at [kontakte os](#).

### **Ret til indsigt (“retten til registerindsigt”) – artikel 15 i GDPR**

Du har ret til at *få bekræftet* om vi behandler dine personoplysninger eller ej. Du kan sende en anmodning ved at [kontakte os](#). Hvis vi behandler dine personoplysninger, har du også ret til at *få en kopi af de personoplysninger* vi behandler samt *information om behandlingen*, f.eks. formålene med behandlingen og hvor længe oplysningerne opbevares.

### **Ret til indsigelse – artikel 21 i GDPR**

Du har til enhver tid ret til at *gøre indsigelse* mod, at dine personoplysninger behandles til direkte markedsføring (herunder eventuel profilering), og mod behandling af dine personoplysninger, der er baseret på en [interesseafvejning](#).

### **Ret til berigtigelse – artikel 16 i GDPR**

Du har ret til uden unødigt forsinkelse at *få ukorrekte personoplysninger om dig rettet*. Du har også ret til at få *ufuldstændige personoplysninger suppleret*.

### **Ret til sletning (“retten til at blive glemt”) – artikel 17 i GDPR**

Du har under visse forudsætninger ret til uden unødigt forsinkelse at *få dine personoplysninger slettet af os*. Det gælder f.eks., hvis du [trækker dit samtykke tilbage](#) og der ikke findes et andet retsgrundlag for behandlingen, eller hvis personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, de blev indsamlet eller behandlet til.

## Ret til begrænsning af behandling – artikel 18 i GDPR

Du har under visse forudsætninger ret til at kræve, at vi *begrænser vores behandling* af dine personoplysninger. Det gælder f.eks., hvis du bestrider oplysningernes rigtighed, eller hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes, og i stedet anmoder om, at brugen af oplysningerne begrænses.

## Ret til dataportabilitet – artikel 20 i GDPR

Hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke eller for at opfylde en aftale, har du *ret til at få udleveret de personoplysninger*, der vedrører dig. Retten gælder for oplysninger, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at *overføre disse personoplysninger* til en anden dataansvarlig, når det er teknisk muligt.

## Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personoplysninger

Her beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, og hvor længe vi behandler dine personoplysninger. Bemærk, at kolonnen nedenfor kun angiver, hvor længe vi behandler oplysningerne til det formål, der er angivet på samme linje. De samme oplysninger kan blive opbevaret i længere tid til et andet formål.

I tredje kolonne kan du også læse, hvilket *retsgrundlag* vi har for at behandle dine oplysninger lovligt i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Når du påbegynder et køb hos os uden at gennemføre købet			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at gemme dine varer i indkøbskurven, hvis du har forladt den, og for at du kan få adgang til den på samme enhed, hvis du besøger os online igen.	En hash (tekst-ID) af den e-mailadresse, du angav, da du påbegyndte købet, samt information om de varer, du har efterladt i indkøbskurven.	Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at gøre det så nemt og smidigt som muligt for dig at købe den eller de varer, du har vist interesse for ved at lægge dem i indkøbskurven.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du lægger varer i din indkøbskurv, og indtil du gennemfører et køb hos os, dog højst i tre dage fra det tidspunkt, hvor du lagde varerne i indkøbskurven.
For at du kan få adgang til varer, du har lagt i indkøbskurven, på en anden enhed, hvis du besøger os online igen, men fra en anden enhed.	Hvis du er logget ind på din konto hos os, kobles oplysningerne til din konto.		

Når du handler hos os			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
<p>For at vi kan vide, hvem vi har indgået en aftale med, levere varerne til dig samt bekræfte dit køb via e-mail i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning og i øvrigt administrere dit køb.</p> <p>Dette omfatter levering af din ordre, herunder at dele dine personoplysninger med transportører.</p>	<p>Navn, postadresse og e-mailadresse, kundenummer.</p> <p>Ordreoplysninger, f.eks. hvilket produkt du har bestilt.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig, og for at vi kan overholde forbrugerretlig lovgivning.</p>	<p>Oplysningerne behandles, indtil købet er gennemført, og varerne er leveret til dig.</p>
<p>For at udfylde de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre dit køb for dig.</p>	<p>E-mailadresse og postadresse.</p>	<p>Behandlingen sker på baggrund af <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at gøre det lettere for dig, hvis du har været kunde hos os inden for de seneste 36 måneder.</p>	<p>Dine oplysninger behandles til dette formål i 36 måneder fra det tidspunkt, hvor du har foretaget et køb.</p>
<p>For at muliggøre din betaling.</p> <p>Vi anvender en betalingsudbyder, som håndterer din betaling og foretager en eventuel kreditvurdering med henblik på at vurdere din betalingsevne.</p> <p>Vi håndterer ikke selv din betaling eller vurderingen af din kreditværdighed, men giver dig alene teknisk mulighed for at betale købet ved at anvende en betalingsudbyder.</p>	<p>Vi behandler ikke selv personoplysninger, men modtager kun en bekræftelse fra betalingsudbyderen om, at betalingen gennemføres.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.</p>	<p>Oplysningerne behandles, indtil betalingen er gennemført, og opbevares ikke af os, men kun af betalingsudbyderen.</p>

For at vi (og/eller det fragtfirma, vi anvender) kan sende dine varer samt give dig besked om, at leveringen er afsendt og leveret, og for at du kan følge din forsendelse under transporten.	Navn, postadresse, e-mailadresse, mobiltelefonnummer (hvis du har valgt SMS-besked), ordrenummer og pakkenummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, indtil vi har sendt dine varer, eller indtil varerne er leveret/afhentet på dit udleveringssted (afhængigt af leveringsmetoden).
For at du kan fortryde dit køb eller bytte de varer, du har købt, og for at vi kan overholde ufravigelig forbrugerlovgivning, f.eks. for at tilbagebetale dit beløb ved udøvelse af fortrydelsesretten med samme betalingsmetode som ved købet.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse og oplysninger om købet, f.eks. ordrebekræftelsen og betalingsmetoden.  Ved udøvelse af fortrydelsesretten eller ombytning gemmes også de oplysninger, du har angivet i forbindelse med udøvelsen af din fortrydelsesret eller din ombytning.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig, og for at vi kan overholde forbrugerretlig lovgivning.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du har foretaget dit køb, og to måneder frem med det formål at sikre, at vi altid overholder forbrugerretlig lovgivning om bl.a. fortrydelsesret.  Hvis du gør brug af fortrydelsesretten eller bytter en vare, behandler vi dine oplysninger, indtil vi har truffet beslutning om fortrydelse/ombytning og gennemført en eventuel ombytning eller tilbagebetaling.
For at kunne håndtere eventuelle krav mod os, f.eks. i reklamationsager.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om dit køb samt oplysninger fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav (f.eks. tidspunktet for købet og hvorfor du ønsker at reklamere).	Behandlingen er nødvendig for, at vi kan handle i overensstemmelse med forbrugerretlig lovgivning, og sker også på baggrund af <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at kunne forsvare os mod et eventuelt retskrav.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du fremsætter dit krav, og så længe processen vedrørende kravet pågår. Hvis vi afviser et krav, gemmer vi altid oplysninger om det i ét år, hvis du vælger at få din sag behandlet af Forbrugerklagenævnet.
For at inddrive manglende betaling.	Kontaktoplysninger, din ordrebekræftelse samt dit personnummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen.	Oplysningerne opbevares, indtil du har gennemført din betaling.
For at overholde bogføringslovgivningen.	Historik over gennemførte betalinger, transaktioner osv., som udgør regnskabsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for at overholde ufravigelig lovgivning, dvs. bogføringsloven.	Oplysningerne behandles i syv år i overensstemmelse med bogføringsloven.

<p>For at håndtere din henvendelse, når du er i kontakt med vores kundeservice, f.eks. via chat, e-mail eller telefon.</p> <p>Hvis du er i kontakt med os via chatbotten på vores hjemmeside, deler vi dine personoplysninger med <a href="#">Kindly</a> som er leverandør af chatbotten.</p>	<p>E-mailadresse, telefonnummer samt de oplysninger, du giver os om f.eks. dit køb.</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at hjælpe dig med din henvendelse.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du kontakter vores kundeservice, og indtil vi har hjulpet dig med din henvendelse.</p>
<p>For at kunne fejlfinde i vores system ved mistanke om svindel, eller når noget er gået galt med din betaling eller bestilling.</p>	<p>Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse og valgt betalingsmetode.</p> <p>I de tilfælde, hvor du har oplyst dit personnummer eller kundenummer til os, behandler vi også disse oplysninger.</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at fejlfinde i vores system for at hjælpe dig, hvis noget er gået galt med din bestilling eller betaling, eller hvis vi har mistanke om svindel.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du foretager et køb, og op til tre år frem.</p>

### Når du har valgt at oprette en konto hos Cellbes online

Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
<p>For dig, der har valgt at have en konto hos os, behandler vi dine oplysninger med det formål at aktivere, administrere og stille din konto til rådighed samt informere dig, hvis vi opdaterer vores vilkår og vores privatlivspolitik.</p>	<p>Navn, kundenummer, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse og købshistorik.</p>	<p>Hvis du vælger at oprette en konto hos os, er behandlingen nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du vælger at oprette din konto, og indtil du ændrer oplysningerne eller vælger at afslutte din konto.</p>

For at udfylde de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre dit køb for dig, så du slipper for at gøre det hver gang, du handler online hos os.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse samt oplysninger om din betalingshistorik og din betalingsmetode.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, så længe du har din konto.
For at sende dig information om din indkøbskurv via e-mail, hvis du forlader vores hjemmeside uden at gennemføre købet.	Navn og e-mailadresse samt oplysninger om, hvilke varer du har lagt i indkøbskurven på vores hjemmeside.	Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at kunne minde dig om produkter, som du har efterladt i indkøbskurven, når du er medlem af vores kundeklub og har fået mulighed for at gøre indsigelse mod direkte markedsføring.	Oplysningerne behandles, så længe du har din konto.  Hvis du vælger at takke nej til udsendelser fra os, opbevares dine personoplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre.
For at du kan se dine aktive og tidligere ordrer.	Ordrehistorik, f.eks. hvad du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for at administrere din konto, når du har valgt at have en sådan, og dermed for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, så længe du har din konto.
For at levere tilpasset markedsføring til dig i forskellige digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og YouTube, når du har valgt at have en konto hos os.  For at kunne gøre dette deler vi dine personoplysninger med leverandøren af den digitale kanal, hvor du ser vores markedsføring, såsom <a href="#">Google</a> og <a href="#">Meta</a> .	E-mailadresse samt visse oplysninger om dig og din onlineadfærd, som indsamles via de digitale kanaler.	Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at sende markedsføring, der er tilpasset dig.	Oplysningerne behandles i 36 måneder fra det tidspunkt, hvor du har tilmeldt dig digital markedsføring.  Hvis du vælger at takke nej til digital markedsføring fra os, opbevares dine personoplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre.

### Når du besøger vores hjemmeside

Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
--	--	--	--

<p>For at analysere, hvordan du bruger vores hjemmeside. Det gør vi for at forbedre funktionaliteten på hjemmesiden, for at tilpasse hjemmesiden, så den passer til vores besøgende, og for at kunne drage konklusioner om vores besøgende.</p> <p>For at gøre dette bruger vi analysetjenester fra <a href="#">Google Analytics</a> og <a href="#">Microsoft Clarity</a> hvilket indebærer, at der anvendes et tilfældigt ID til at skelne din enhed fra andre besøgende og til at bekræfte mønstre i, hvordan vores hjemmeside bruges.</p> <p>Vi er kun interesserede i, hvordan besøgende interagerer med os på et overordnet niveau. Vi hos Cellbes ved ikke, hvem du er, og vi foretager os ikke noget for at finde ud af det.</p>	<p>Krypteret version af din IP-adresse, som vi hos Cellbes ikke kan knytte til dig som person</p> <p>Information om, hvordan du bruger hjemmesiden, f.eks. hvad du klikker på</p> <p>Hvilket område i landet du bruger vores hjemmeside fra</p> <p>Hvor mange gange du har besøgt hjemmesiden, hvilket giver os grundlag for at beregne det samlede antal besøgende på hjemmesiden</p> <p>Information om din enhed/browser, f.eks. din skærmløsning</p> <p>Hvor længe du bliver på hjemmesiden</p> <p>Anden information, som disse leverandører har om dig, f.eks. information om fra hvilken hjemmeside eller anden kanal du fandt os</p>	<p>Samtykke, som du har givet os.</p> <p>Du har ret til til enhver tid at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket, før samtykket blev trukket tilbage.</p> <p>Du kan undgå Google Analytics ved f.eks. at downloade og installere det <a href="#">her</a> browserprogram.</p>	<p>Personoplysningerne opbevares i op til ét år efter dit besøg på vores hjemmeside.</p>
<p>For at markedsføre vores produkter ved at vise tilbud og nye produkter, som vi tror er interessante for dig, på andre hjemmesider og sociale medier, som du besøger.</p> <p>Vi bruger markedsføringstjenester fra <a href="#">Google</a>, <a href="#">Meta</a> (Facebook og Instagram), <a href="#">Microsoft</a> og <a href="#">Snapchat</a>. Det gør vi på baggrund af analyse af vores hjemmeside samt information, som disse parter allerede har om dig.</p> <p>Markedsføringen tilpasses til dig på baggrund af information, som</p>	<p>Krypteret version af din IP-adresse, som vi hos Cellbes ikke kan knytte specifikt til dig</p> <p>Hvilket område i landet du bruger vores hjemmeside fra</p> <p>Information om, hvordan du interagerer med vores hjemmeside eller annoncer. F.eks. information om, hvilke sider du har besøgt, efter at du har klikket på vores annonce, samt analyse af hvordan og hvornår du bruger vores hjemmeside, f.eks. om du lægger noget i indkøbskurven, gennemfører et køb eller søger på noget</p>	<p>Samtykke, som du har givet os.</p> <p>Du har ret til til enhver tid at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er sket, før samtykket blev trukket tilbage.</p> <p><a href="#">Her</a> kan du vælge, hvilken markedsføring du ser fra Google, og <a href="#">her</a> fra Microsoft. <a href="#">Her</a> finder du mere information om dine valg på Instagram, og <a href="#">her</a> på Facebook kan du under overskriften</p>	<p>Du vil se markedsføring fra os i 12 måneder efter dit besøg på vores hjemmeside.</p>

<p>markedsføringstjenesterne allerede har om dig, og på baggrund af din tidligere browserhistorik hos os. Det betyder, at der sker en profilering* af din browserhistorik.</p>	<p>Information, som markedsføringstjenesterne allerede har om dig, f.eks. fra hvilken hjemmeside du fandt os</p>	<p>annonceindstillinger vælge, hvilken markedsføring du vil se på Facebook. <a href="#">Her</a> kan du læse mere om dine valg på Snapchat.</p>	
<p>For at vise dig tilpassede annoncer og produktanbefalinger fra os, når du besøger andre hjemmesider og sociale medier, som samarbejder med <a href="#">Criteo</a>. Dette sker gennem såkaldt retargeting (remarketing), hvor vi viser dig produkter, som du har set hos os, lignende produkter eller produkter, som andre kunder, der har købt det samme produkt, også har købt. Markedsføringen tilpasses på baggrund af din browserhistorik hos os og information om ikke-gennemførte køb. Det betyder, at der sker en profilering* af din browserhistorik.</p>	<p>Krypteret version af din IP-adresse, som vi hos Cellbes ikke kan knytte specifikt til dig</p> <p>Information om, hvilke produkter du har set på vores hjemmeside</p> <p>Information om produkter, du har lagt i indkøbskurven</p> <p>Information om din adfærd på vores hjemmeside, f.eks. om du lægger noget i indkøbskurven, gennemfører et køb eller søger på noget</p> <p>Information, som markedsføringstjenesterne allerede har om dig, f.eks. fra hvilken hjemmeside du fandt os</p>	<p>Samtykke, som du har givet os.</p> <p>Du har ret til til enhver tid at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandlingen, før samtykket blev trukket tilbage.</p> <p><a href="#">Her</a> kan du vælge, hvilken markedsføring du ser via tjenesten fra Criteo.</p>	<p>Du vil se markedsføring fra os via Criteo i 13 måneder efter dit besøg på vores hjemmeside.</p>
<p>For at spore, hvor trafikken til vores hjemmeside kommer fra, gennem vores tjeneste fra <a href="#">Adtraction</a> og for at kunne udbetale provision til de partnere (f.eks. bloggere, websites og andre publicister), der driver trafik til os.</p> <p>Når du klikker på et link fra en af vores partnere og derefter gennemfører et køb hos os, kobles din transaktion til den rette partner, så de kan få betaling for at have henvist dig til os.</p>	<p>En unik identifikator (ID-streng), som kobles til din enhed, samt information om ordreværdi ved gennemført køb</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i, at vi kan udbetale korrekt provision til de partnere, der driver trafik til vores hjemmeside.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du klikker på et partnerlink og besøger vores hjemmeside, indtil købet er gennemført, og provisionen er udbetalt, dog højst i 7 dage.</p>

For at give dig mulighed for at gemme dine markerede favoritprodukter.	Information om dine markerede favoritprodukter.	Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at kunne tilbyde dig en funktion til at gemme dine favoritprodukter.	Vi gemmer ikke oplysningerne.
<p>For at sikre, at hjemmesiden fungerer på en tilfredsstillende og sikker måde.</p> <p>For at huske dine valg på hjemmesiden, f.eks. dit samtykke.</p> <p>Vi og vores leverandører følger ikke, hvordan netop du bruger hjemmesiden, men dette sker automatisk gennem tekniske funktioner.</p>	<p>Krypteret version af din IP-adresse, som vi hos Cellbes ikke kan knytte specifikt til dig</p> <p>Information om, hvordan du bruger hjemmesiden</p> <p>Information om dine valg</p>	Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i, at vi kan stille en velfungerende og sikker hjemmeside til rådighed.	<p>De personoplysninger, der indsamles ved hjælp af cookies til hjemmesidens funktionalitet, opbevares i ét år.</p> <p>De personoplysninger, der indsamles ved hjælp af cookies for at huske dine valg, opbevares i Cookiebot, efter at du har foretaget dit samtykkevalg.</p>
<p><i>For at kunne indsamle personoplysninger, når du besøger hjemmesiden som beskrevet ovenfor, bruger vi cookies og lignende teknologier. I vores <a href="#">informationstekst om cookies</a>, som du finder på vores hjemmeside, forklarer vi mere detaljeret, hvordan dette foregår.</i></p> <p><i>For at undgå cookies kan du også foretage justeringer i indstillingerne i din browser.</i></p>			

\*Profilering: Dine personoplysninger bruges ved såkaldt profilering, som markedsføringstjenesterne anvender for at vise dig de tilbud, som de og vi mener passer til dig, og for at levere tilpasset markedsføring. Profilering foretages, fordi vi ellers ikke ville kunne vise relevante tilbud og relevant markedsføring til netop dig. Ellers ville du i stedet få vist tilbud, som ikke er relevante for dig. Du har ret til at gøre indsigelse mod profilering. Du kan læse mere om din ret til at gøre indsigelse nedenfor, hvor dine rettigheder forklares i detaljer.

<b>For at kommunikere med dig og give dig information og tilbud, der er tilpasset dig</b>			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?

<p>For at sende nyhedsbreve, SMS-udsendelser og postforsendelser med information og tilbud til dig, som har foretaget et køb.</p>	<p>E-mailadresse, telefonnummer og/eller adresse (afhængigt af om du har valgt at takke nej til markedsføring via en eller flere kanaler).</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at sende markedsføring til dig, som har gennemført et køb hos os, hvis du ikke har valgt at takke nej til markedsføringen.</p>	<p>Vi sender postforsendelser i 36 måneder fra det tidspunkt, hvor du har foretaget dit køb.</p> <p>Vi sender nyhedsbreve og SMS-udsendelser i 24 måneder fra det tidspunkt, hvor du har foretaget dit køb.</p> <p>Hvis du vælger at takke nej til udsendelser fra os, opbevares dine personoplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).</p>
<p>For at sende nyhedsbreve via e-mail og SMS-udsendelser med information og tilbud til dig, som har tilmeldt dig vores nyhedsbrev.</p>	<p>E-mailadresse og mobiltelefonnummer</p>	<p>Samtykke, som du har givet os.</p>	<p>Oplysningerne behandles, så længe du har din konto.</p> <p>Hvis du vælger at takke nej til udsendelser fra os, opbevares dine personoplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).</p>
<p>For at tilpasse indholdet i de markedsføringsudsendelser, som du har sagt ja til at modtage, så du får tilbud og information om varer, som du kunne være interesseret i.</p> <p><i>Vi indsamler dine oplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologi. Du kan læse mere om vores brug af cookies <a href="#">her</a>.</i></p>	<p>Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse og postadresse), købshistorik, adfærd på vores hjemmeside og hvilke links i vores nyhedsbrev du klikker på.</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at kunne give dig tilpasset information og tilpassede tilbud.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du har foretaget et køb eller oprettet en konto, og 24 måneder frem.</p>
<p>For at forbedre og udvikle vores forskellige udsendelser (herunder nyhedsbreve) analyserer vi, hvordan du åbner vores udsendelser, og hvad du klikker på i udsendelserne.</p> <p>Vi deler også dine personoplysninger <a href="#">Voyado</a> hvis værktøjer vi bruger til at analysere, hvordan du åbner vores udsendelser, og hvad du klikker på.</p>	<p>IP-adresse, e-mailadresse, information om hvordan du åbner vores udsendelser, og hvad du klikker på.</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at forbedre og udvikle vores forskellige udsendelser.</p>	<p>Oplysningerne behandles i 36 måneder fra det tidspunkt, hvor du har modtaget udsendelsen.</p> <p>Hvis du vælger at takke nej til udsendelser fra os, opbevares dine personoplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).</p>

<p>Vi udfører dog ikke en sådan analyse på individniveau og ser derfor ikke på, hvordan netop du interagerer med vores nyhedsbreve.</p> <p><i>Vi indsamler dine oplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologi. Du kan læse mere om vores brug af cookies <a href="#">her</a>.</i></p>			
<p>For at sende markedsundersøgelser til dig, som har foretaget et køb.</p>	<p>Navn og e-mailadresse.</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at kunne sende markedsundersøgelser til dig.</p>	<p>Oplysningerne behandles i den proces, der er nødvendig for at sende markedsundersøgelsen til dig. Dette gør vi i højst 24 måneder efter, at du har foretaget et køb.</p> <p>Hvis du vælger at takke nej til udsendelser fra os, opbevares dine personoplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).</p>
<p>For at sikre, at de oplysninger, vi har om dig, er korrekte, når vi kommunikerer med dig, samkører vi dine kontaktoplysninger med en opdateret database.</p>	<p>Kontaktoplysninger, f.eks. navn, postadresse og e-mailadresse.</p>	<p>Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at sikre, at f.eks. vores udsendelser sendes til de rette modtagere, og at opretholde god ajourføring af kundeoplysninger.</p>	<p>Behandlingen udføres, så længe du har en konto hos os eller modtager markedsføring fra os, normalt 36 måneder fra det tidspunkt, hvor du har foretaget et køb, eller længere, hvis du har valgt at beholde din konto.</p>
<p>For at overholde markedsføringsloven behandler vi dine personoplysninger, hvis du har meddelt, at du ikke ønsker at modtage markedsføring, eller hvis du har trukket dit samtykke til markedsføring tilbage. I så fald opbevarer vi din e-mailadresse i et "afmeldingsregister" for at sikre, at vi ikke sender markedsføring til dig.</p> <p>Dette er ikke personoplysninger, som vi aktivt behandler. Vi ser altså ikke på din e-mailadresse og bruger</p>	<p>E-mailadresse og i relevante tilfælde også telefonnummer.</p> <p>Information om, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføring fra os, eller at du har trukket dit samtykke til markedsføring tilbage.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores forpligtelse efter markedsføringsloven til at sikre, at du ikke modtager udsendelser, som du har bedt om ikke at få.</p>	<p>Din e-mailadresse vil være registreret i vores afmeldingsregister, indtil du beder os om at fjerne den derfra.</p>

den ikke til andet end at sikre, at du ikke modtager markedsføring fra os.			
--	--	--	--

For at vi kan udvikle os og blive endnu bedre gennem analyser			
Til hvilke formål behandler vi dine personoplysninger?	Hvilke personoplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personoplysninger til dette formål?
For at analysere, hvordan vi kan forbedre vores tjenester og vores tilbud til vores kunder.	Købshistorik, navn og personnummer.	Vores retsgrundlag for behandlingen er <a href="#">vores berettigede interesse</a> i at sikre, at vi kan skabe en endnu bedre service for dig og andre kunder.	Oplysningerne behandles fra dit køb og indtil de er blevet delt med den leverandør, som udfører tjenesten for os, i højst 36 måneder fra dit køb.

## Hvordan har vi foretaget vores interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores berettigede interesse?

Til visse formål behandler Cellbes dine personoplysninger med vores berettigede interesse som retsgrundlag for behandlingen. Det gør vi på baggrund af en interesseafvejning, hvor vi har vurderet, at vores berettigede interesse i at udføre behandlingen vejer tungere end din interesse i ikke at få dine personoplysninger behandlet samt dine grundlæggende rettigheder.